

Bewohner-App | Meldungen aufnehmen

Nachdem Sie den Link erhalten haben, können Sie von jedem internetfähigen Gerät (in unserem Beispiel mit einem Mobiltelefon) auf die Bewohner-App zugreifen und Ihre Meldungen aufnehmen.



Startseite

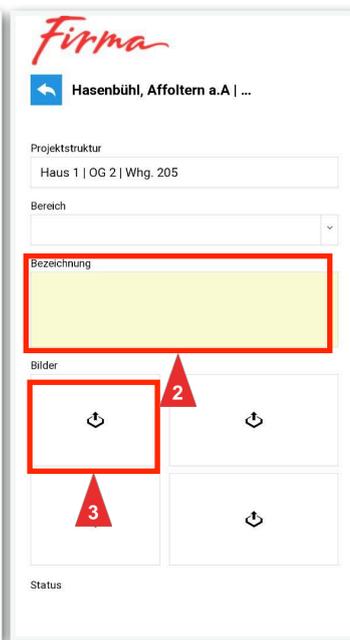
Nach dem Öffnen des Links gelangen Sie direkt auf die Startseite. Hier haben Sie die Möglichkeit zwischen Meldungen und Einstellungen zu wählen.

Meldungen

Klicken Sie auf „Meldungen“, um alle bislang erfassten Meldungen sowie deren Status einzusehen.

Über das Plus am unteren Bildschirmrand* (1) erfassen Sie eine neue Meldung.

*Am Computer befindet sich das Plus oben rechts.



Meldung erfassen

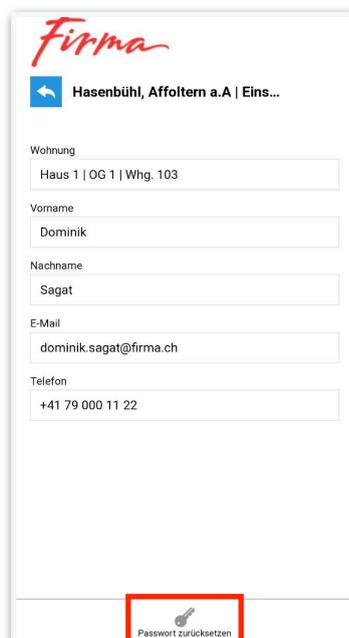
Bitte beschreiben Sie Ihre Meldung in der Bezeichnung (2) so detailliert wie möglich und ergänzen Sie diese mit Fotos (3).

Vorsicht!

Schliessen Sie Ihre Meldungen erst ab, wenn diese behoben wurden. Abgeschlossene Meldungen werden nicht weiter bearbeitet!

Status (1-6)

1. Meldung gespeichert
2. Meldung wurde gelesen
3. Meldung weitergeleitet
4. Unternehmen informiert
5. Rückmeldung Bauleitung
6. Abgeschlossen



Einstellungen

Über „Einstellungen“ können Sie Ihre persönlichen Angaben, z.B. die Telefonnummer, korrigieren oder ergänzen.

Ebenfalls haben Sie hier die Möglichkeit, Ihr Passwort zu ändern (4).

Haben Sie Fragen?

Bei Fragen zu Ihren Meldungen und deren Behebung sowie Fragen zum Meldezeitraum oder Ihren Zugangsdaten, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Bewirtschaftung oder Bauleitung.